

# GUEST DIRECTORY

## Dear Guests

This modern hotel is located in the heart of the city. The breathtaking views of Gediminas Castle, the Neris Embankment and the White Bridge can be seen from the windows of the hotel. The heart of the city, Vilnius Cathedral, is just a 9-minute walk away.

## Rooms

We offer 114 spacious rooms with free Wi-Fi, flat-screen TVs, mini-fridges and tea/coffee making facilities. Other facilities include a gym, sauna and cooling pool.

The hotel guests may use parking lot in front of the hotel:

Prices for parking in front of the hotel: 3 EUR hourly / 15 EUR per day.

## Business Center 24 Hours

Computer, printing, telephone, photo copy, fax and fast Internet connection services are for your personal needs in Business Centre located on the first floor near reception.

## Conference Centre

The Best Western Vilnius Hotel's conference center is the perfect choice for your productive work, with 6 conference rooms accommodating from 10 to 400 participants.

The conference rooms are ideal for conferences, seminars, training, team building events and presentations. All necessary conference equipment is available.

## Health Centre

After a busy day at work or having fun in their free time, guests can relax in the hotel's wellness center - swim in the pool\*, relax in the sauna or work out in the gym. The wellness center has a relaxation corner, spacious changing rooms, and shower cabins. For hotel guests, wellness center services from 07:00 to 22:00 are free of charge.

Please notify the reception 60 minutes in advance of your wish to use the sauna.

Towels for the wellness center are available in the changing rooms near the pool.

\* The pool is for refreshment.

\*\* Persons accompanying them are responsible for the safety of children.

## Restaurant

We offer rich hot buffet breakfast and business lunch.

Buffet Breakfast:

- I-V from 07.00 till 10.00
- VI-VII from 08.00 till 11.00

Restaurant:

- I - VII from 11.30 till 19.00

Early Express Breakfast to go is available for our guests every day. It has to be pre-ordered at least one day before, as late as 22:00 night before.

\*Breakfast time may change on public holidays.

## Fire Prevention

Please, make sure, that you familiarize yourself with the disposition of the exits, staircases and fire extinguishers.

You can find the evacuation diagrams on the panel next to the door.

We remind you that it is extremely dangerous to cover switched-on lamps and table lamps with flammable materials.

Please do not smoke in your rooms.

It is strictly forbidden to keep flammable materials in your room.

## In case of fire in your room, do the following

Immediately call the reception (tel. No. 9) and inform them that there is a fire or fire prevention service by phone No. 112. Locate the fire extinguisher and try to put the fire down.

If you fail to extinguish the fire, leave the room and close the door. Leave the zone of danger and follow the instruction of the hotel personnel and/ or fireguard.

## In case of fire outside your room

Immediately inform the Reception (tel. No. 9) providing your room number or fire prevention service by phone No. 112. Before leaving your room close the windows, then go out of the Hotel. If the smoke in the corridors and staircases is too dense and it is impossible to leave room, stay in your room with the windows open. A firmly closed door will protect you for a long time.

To avoid suffocation thrust damp towels and bed accessories into chinks and ventilation. If it is possible keep the door wet. Inform administration about your location.

Stay by the window and make a sign to the fireguards when they arrive so they can proceed with the rescue procedures. Please observe the above - mentioned regulations.

Administration

## Vilnius Hotel

Konstitucijos pr. 14, LT-09308 Vilnius, Lietuva Tel. +370 5 2739595 Faks. +370 5 2739500 office@vilniushotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

### General Rules Of The Hotel

- Check in time: from 2:00 p.m.
- Check out time: until 12:00. If you would like to check out at a later time, please contact the reception desk.
- Express Check out service available. Please contact the reception desk.
- We kindly ask you to smoke only in the special area located near the hotel entrance in the inner courtyard.
- Hotel rooms and common areas are non-smoking.
- For smoking in the rooms, the fine is 70 EUR.
- Guests with pets are accepted. An additional fee is charged per room per day depending on the pet:

Cat 5 EUR

Small dog (under 10 Kg) 10 EUR

Big dog (over 10 Kg) 20 EUR

- In order to ensure your own safety, we kindly ask you to allow only checked-in hotel guests into your room.
- The rooms are cleaned every day.
- Linen and towels are changed every three days. Towels are changed every day, if you leave them on the bathroom floor.
- In order to ensure your convenience, we kindly ask you to inform the hotel Reception about any equipment faults, so that they are eliminated without delay.
- The time period from 11 p.m. until 6 a.m. is quiet hours in the hotel. Please respect the comfort of your neighbors. If somebody or something disturbs your comfort, please inform the Reception.
- In order to ensure your safety, a video surveillance system is installed in the common use areas of the hotel.

### Free Of Charge Hotel Services (Tel. No. 9#) 24 Hours:

- Multilingual reception.
- Pen and note pad available on request.
- Fax, photocopy service (at the reception).
- Iron and ironing board available on request.
- Safe boxes (at the reception).
- Rollaway beds, cribs.
- Wake up calls.
- Taxi call.
- Conference service.
- Ice cubes from the bar.
- Sauna, pool, rest room (free of charge from 7.00 a.m. till 10.00 p.m.).
- Luggage assistance and luggage storage
- Bathrobes available on request.
- Slippers available.
- Adapters available on request.
- Free High-Speed Internet Access.
- Complimentary toiletries (on request).
- Extra pillows, blankets, towels, facial towels etc. (on request).
- Visa, Master Card, Maestro Card, American Express acceptable.

### Extra Charged Hotel Services (Tel. No. 9#) 24 Hours:

- Laundry, dry -cleaning, sewing service (paid).
- Bottled water, snacks and beverages available at the reception (paid)
- Post cards and postal stamps paid.

### MINI BAR PRICE LIST

We offer our guests mini bar products 24 hours a day, ask and pay at the reception.

Alcohol drinks	EUR
Whisky Scottish Leader Original 50ml	9,00
Jägermeister 40ml	8,00
Gin Portobello 50ml	9,00
Lithuanian vodka 100ml	6,50
Žalios devyneries 100ml	6,00
Sparkling wine Codorniu Clasico Cava brut 200ml	8,00
J.P. Chenet Cabernet 200ml	9,00
Banrock Chardonnay 187ml	7,50
Beer Kalnapilis 568ml	5,00
Soft drinks and snacks	
Water Vittel 0.75l	3,50
Tonic Franklin&Sons Indian 200ml	5,00
Coca Cola 250ml	4,00
Fanta 250ml	4,00
Pringles 70g	4,00
Snickers 50g	3,00

## Vilnius Hotel

Konstitucijos pr. 14, LT-09308 Vilnius, Lietuva Tel. +370 5 2739595 Faks. +370 5 2739500 office@vilniushotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

### Taxi Service

We can organize a taxi for our guests, please contact the Reception..

### Telephone Communication

You can call from your room to Vilnius, Lithuania as well as abroad.

There is an automatic accounting for telephone calls.

If you would like to know telephone call rates, please contact the reception desk (tel. No.9).

You cannot use credit cards to pay for your calls in the hotel. You can call information service numbers free of charge, 0 + 8 800 + tel. No

How to use Hotel Telephone:

Hotel room	1 + room No.
Reception	9#
Restaurant	1429
Wake up calls	9
In Lithuania	dial 0 + 8 + city code + number
International calls	dial 0 +00 + country code + city code + dial 0 +00 + country code + city code + number

### Telephone Tariffs

Zone	Country	Price, EUR
Local	Vilnius	0,19
Lithuania	Lithuania	0,29
I 1	Latvia, Estonia	0,87
I 2	Belarus, Poland, Ukraine, Norway, Slovenia	2,00
I 3	Russia	3,19
I 4	Greece, Kazakhstan	3,19
I 5	Great Britain, Denmark, Italy, Spain, Sweden	3,19
I 6	USA, Canada, Australia	5,21
I 7	Japan, India, Israel, Brazil	5,21
I 8	Mobile telephone	1,16
8 900	Charged telephone	2,90
Inmarsat, Emsat, Iridium	Charged telephone	14,48

### Country Code

Code	Country	Code	Country	Code	Country	Code	Country
61	Australia	33	France	81	Japan	34	Spain
43	Austria	49	Germany	371	Latvia	936	Syria
32	Belgium	44	Great Britain	31	Netherlands	46	Sweden
1	Canada	30	Greece	47	Norway	41	Switzerland
53	Cuba	36	Hungary	48	Poland	216	Tunis
45	Denmark	353	Ireland	351	Portugal	90	Turkey
372	Estonia	39	Italy	40	Romania	380	Ukraine
358	Finland	972	Israel	7	Russia	1	USA

For adapters ask at the reception ( tel. 9)

### High Speed Internet Access

Free of charge Wireless access (Wi-Fi) is available in all our guest rooms, public areas, restaurant, conference halls.

Free of charge Hard wired internet is available in business center and lobby.

You may access the Internet (Wi-Fi or Wired) service by connecting your device to wireless or wired service, turning it on and accessing the Internet by the use of your browser.

If you want to connect to the Wired Internet, plug one end of the computer cable to the empty socket and another end of the cable to your computer.

If you have any problems or questions or need any assistance with logon or connectivity, please be advised that technical support is provided by front desk, 24 hours for free - please call 9.

### Business centre

Located on the 1st floor, is opened 24 hours and it is free of charge. For your convenience - computer, high speed internet access, printer, scanner, copy machine.

## Vilnius Hotel

Konstitucijos pr. 14, LT-09308 Vilnius, Lietuva Tel. +370 5 2739595 Faks. +370 5 2739500 office@vilniushotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

### You Can Watch These Tv Programmes

1. LRT
2. LRT PLIUS
3. DELFI TV
4. LIETUVOS RYTAS
5. BTV
6. LNK
7. INFO TV
8. 2TV
9. TV8
10. TV1
11. TV3
12. TV6
13. CURRENTTIME
14. TELE 5
15. POLONIA 1
16. DELUXE MUSIC
17. FOLX MUSIC
18. RAI 1
19. RAI 2
20. RAI 3
21. AL JAZEERA ENGLISH
22. CNN
23. FRANCE 24 IN ENGLISH
24. BLOOMBERG
25. TRT WORLD
26. RTL AUSTRIA
27. VOX AUSTRIA
28. RTLZWEI AUSTRIA
29. TLC AUSTRIA
30. DMAX AUSTRIA
31. NICK/COMEDY
32. SUPER RTL
33. TOGGO PLUS
34. EUROSPOORT GERMANY
35. HSE
36. VOX UP
37. EURONEWS GERMANY
38. TRL TELEVISION
39. RTL REGIONAL
40. RTL HB
41. RTL BAYERN
42. RTL HH
43. RTLZWEI
44. VOX
45. NITRO
46. RTLUP
47. NTV
48. EURONEWS FRANCE
49. FRANCE 24 IN FRENCH
50. TV5 MONDE

### Vilnius Hotel

Konstitucijos pr. 14, LT-09308 Vilnius, Lietuva Tel. +370 5 2739595 Faks. +370 5 2739500 office@vilniushotel.eu

**Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®**




Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

## Additional Information

### Electricity

Electricity is interrupted by an energy savings system in your room, therefore there is one always on electrical outlet beyond your Mini Bar and you can recharge your electrical devices (phones, computers, etc.) here while you are not in the room or ask our front desk receptionist to bring you one more key-card.

### How to use the air conditioner

- For switching on/off - push the Power button  " on the remote control panel.
- The cooling mode  "can be set on with pushing the "MODE" button several times, and the warming mode - " R" (this mode valid only in cold period).
- The desirable temperature from +18°C to +23°C for cooling mode can be set on with " + " and " - " buttons, and the desirable temperature from +16°C to +30°C can be set for warming mode.
- Air blow intensity can be regulated by pushing the  "button.
- Every time you push the button it is accompanied with short sound signal.

ATTENTION: during operation of the conditioner all the windows must be closed.

### Wake - Up Service

You can order the wake-up service by calling the Reception (tel. No. 9). The hotel receptionist will wake you up at the required time.

### The Do Not Disturb And Please Clean The Room Information Card

You will find this information card on the door handle in your room. If you put the card on the door handle on the outside of your room, the hotel personnel will know that you want your room cleaned or that your privacy must not be disturbed.

### Fax And Letter Sending Service

If you want to send a letter, you can buy a postcard and a stamp at the reception. Writing paper and a writing tool can be obtained from the reception

### Laundry, ironing, dry - cleaning / laundry service upon your request

Please contact the reception for a laundry bag to be provided, in which you have to specify how many and what types of items you would like to be cleaned or washed. Submitted items will be returned by 9.00 a.m. next working day. Laundry services are closed on Saturday and Sunday.

We will include the service fee in your room invoice

### .Your Keys

For your security, each room key is coded with a separate security code.

If you lost or mixed your keys during your stay, please contact the Reception immediately, tel. 9.

### Rules For Our Guests With Pets

We accommodate our guests who come together with their pets. Keeping a pet in your room you are additionally charged:

- cats 5.00 EUR per night.
- for small dogs (under 10 kg) 10 EUR per night.
- for big dogs (over 10 kg) 20 EUR per night.

### General rules on keeping a pet in the hotel:

- A pet owner is responsible for his pet's tidiness. He also makes sure that his pet does not make any noise neither disturbs the rest of other guests.
- A pet owner must have a special place for keeping his pet - cage, special bag, bed, etc.
- A pet owner takes a personal responsibility for his pet's bed, nutrition as well as all other necessary needs for the pet.
- A pet owner makes sure that his pet will be taken outside in time, will keep tidy while being in the hotel premises. If a pet makes a mess, its owner cleans everything immediately.
- A pet owner makes sure that hotel's towels and other pieces of inventory will not be used for the needs of his pet.
- A pet cannot be left alone in a hotel room for longer than 60 min.
- A pet owner makes sure that his pet does not access other hotel rooms, restaurant premises, SPA center, other general usage premises on its own.
- A leash must be used while taking a pet for a walk. In case of necessity a muzzle must be used as well.
- A pet owner ensures that his pet will not make any material damage to the hotel.
- A pet owner takes all responsibility to pay all expenses, connected with the damage made by his pet to people's health, hotel inventory.

### If You Need Medical Aid

Please call the general help number 112 from the landline or your mobile telephone or Reception (tel. No.9).

### Dear Guests,

We kindly ask you not to take away the property of the Hotel. If you want to acquire some, please ask the Reception.

### ENJOY YOUR STAY

### Administration

## Vilnius Hotel

Konstitucijos pr. 14, LT-09308 Vilnius, Lietuva Tel. +370 5 2739595 Faks. +370 5 2739500 office@vilniushotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.



Green Key

# Green Key

## Unlocking sustainability in the hospitality industry

### Green Key programme

#### **Our hotel is certified with Green Key.**

The Green Key certificate is the leading standard for excellence in the field of environmental responsibility and sustainable operation within the tourism industry. This prestigious certificate represents a commitment by businesses that their premises adhere to the strict criteria set by the Foundation for Environmental Education.

Established in Denmark in 1994, Green Key became one of the five programmes run by the Foundation for Environmental Education (FEE) in 2002. FEE's member organisations are responsible for implementing Green Key at the national level.

Green Key assures guests that, by choosing to stay with a Green Key establishment, they are helping make a difference for the environment. The high environmental standards expected of these establishments are maintained through rigorous documentation and frequent audits.

### Green Key criteria

The Green Key criteria consists of a number of international criteria that are the baseline criteria in all countries. The criteria focus on environmental management with technical demands as well as involvement with guests, staff, suppliers and the surrounding community.



For more information about Green Key please visit:

**[www.greenkey.global](http://www.greenkey.global)**

Green Key is run by the Foundation for Environmental Education

**[www.fee.global](http://www.fee.global)**

## INFORMACIJA SVEČIAMŠ

### Gerbiami Svečiai,

Šis miesto centre esantis modernus viešbutis įsikūręs pačioje miesto širdyje. Pro viešbučio langus atsiveria kvapą gniaužiantis vaizdas į Gedimino pilį, Neries krantinę, Baltąjį tiltą. Vos 9 min kelio pėsčiomis iki miesto širdies – Vilniaus Katedros.

### Kambariai

Mes Jums siūlome 114 erdvių kambarių su nemokamu belaidžiu internetu, plokščiaekraniais televizoriais bei arbatos / kavos paruošimo įranga. Tarp kitų patogumų yra sporto salė, sauna bei atsivėsimo baseinas.

Viešbučio svečiai gali naudotis prie viešbučio esančia automobilių stovėjimo aikštele:

Automobilių stovėjimo aikštelės priešais viešbutį kainos: 3 EUR valandai / 15 EUR parai.

### Verslo Centras 24 valandas

Pirmame aukšte šalia registratūros esančiame Verslo centre Jūsų poreikiams pritaikytos kompiuterio, spausdinimo, telefono, foto kopijavimo, fakso ir greito interneto ryšio paslaugos.

### Konferencijų salės

Best Western Vilnius viešbučio konferencijų centras – puikus pasirinkimas Jūsų produktyviam darbui 6-iose konferencijų salėse, talpinančiose nuo 10-ties iki 400-tų dalyvių.

Konferencijų salės puikiai tinka konferencijoms, seminarams, mokymams, komandos formavimo renginiams ir prezentacijoms organizuoti. Yra visa reikalinga konferencinė įranga.

### Sveikatingumo centras

Po įtemptos darbo dienos ar smagiai praleidę laisvalaikį svečiai gali pailsėti viešbučio sveikatingumo centre – paplaukioti baseine\*, atsipalaiduoti saunoje ar pasportuoti treniruoklių salėje. Sveikatingumo centre įrengtas poilsio kampelis, erdvios persirengimo patalpos, dušo kabinos.

Viešbučio gyventojams sveikatingumo centro paslaugos nuo 07:00 iki 22:00 valandos – nemokamos.

Maloniai prašome apie pageidavimą naudotis sauna pranešti registratūrai prieš 60 minučių.

Rankšluosčius sveikatingumo centrui rasite persirengimo kambariuose šalia baseino.

\* Baseinas skirtas atsigavimui.

\*\* Už vaikų saugumą atsakingi juos lydintys asmenys

### Restoranas

Siūlome plataus asortimento karštus švediško stalo pusryčius ir dienos pietus.

Pusryčių laikas:

I-V nuo 07.00 iki 10.00

VI-VII nuo 08.00 iki 11.00

Dienos pietų laikas:

I – VII nuo 11.30 iki 19.00

Svečiams siūlome ankstyvus pusryčius išsinešimui.

Juos reikia užsakyti iš anksto registratūroje iki 22 val. dieną prieš.

\*Pusryčių laikas šventinėmis dienomis gali keistis.

### Priešgaisrinės saugos taisyklės

Būtinai susipažinkite su išėjimų, laiptų ir gesintuvų išdėstymu. Evakuacines schemas rasite šalia durų esančio skydelio.

Primename, kad itin pavojinga uždegti įjungtus šviestuvus ir stalines lempas lengvai užsidegančiomis medžiagomis.

Prašome Jūsų kambariuose nerūkyti.

Griežtai draudžiama savo kambaryje laikyti degias medžiagas.

### Kilus gaisrui Jūsų kambaryje

Nedelsdami praneškite apie įvykį Registratūrai telefonu 9 arba priešgaisrinei apsaugai telefonu 112.

Suraskite artimiausią gesintuvą ir pabandykite užgesinti ugnį.

Jei gaisro židinio neįmanoma likviduoti savo jėgomis, išeikite iš kambario ir uždarykite duris.

Palikite pavojingą zoną ir veikite pagal viešbučio personalo ir (arba) ugniagesių nurodymus.

### Kilus gaisrui ne Jūsų kambaryje

Nedelsdami praneškite apie įvykį Registratūrai telefonu 9 arba priešgaisrinei apsaugai telefonu 112.

Prieš išeidami iš kambario uždarykite langus, tada išeikite iš viešbučio. Jei dūmai koridoriuose ir laiptinėse per tankūs ir neįmanoma palikti vietos, būkite savo kambaryje atidarytais langais. Gerai uždarytos durys Jus apsaugos nuo pavojingos temperatūros.

Užkimškite plyšius ir ventiliacijos angas sudrėkintais rankšluosčiais ir patalyne, kad neapsinuodytumėte dūmais. Esant galimybei apipilkite duris vandeniu.

Pasistenkite pranešti telefonu administracijai apie savo buvimo vietą.

Atvykus į įvykio vietą gaisrininkams, priekite prie lango ir duokite ženklą, kad suteiktų Jums pagalbą.

Prašome laikytis mūsų patarimų.

Administracija

## Vilnius Hotel

Konstitucijos pr. 14, LT-09308 Vilnius, Lietuva Tel. +370 5 2739595 Faks. +370 5 2739500 office@vilniushotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

## Bendros viešbučio taisyklės

- Įsiregistravimas į kambarius nuo 14:00 val.
- Išsiregistravimas iš kambario iki 11:00 val. Dėl vėlesnio išvykimo laiko kreipkitės į Registratūrą.
- Norėdami „greitojo išsiregistravimo“ iš kambarių kreipkitės į Registratūrą, tel. Nr. 9.
- Maloniai prašome Jūsų rūkyti tik tam skirtose vietose – lauke. Viešbučio kambariuose ir bendro naudojimo patalpose – nerūkoma.

Už rūkymą kambariuose, bauda – 70 Eur.

- Svečiai priimami su augintiniais. Priklausomai nuo augintinio, imamas papildomas mokestis kambariui per dieną:

Katė 5 EUR

Mažas šuo (iki 10 kg) 10 EUR

Didelis šuo (virš 10 kg) 20 EUR

- Siekdami užtikrinti Jūsų saugumą, maloniai prašome į savo kambarį įsileisti tik užsiregistravusius viešbučio svečius.
- Kambariai valomi kiekvieną dieną.
- Patalynė ir rankšluosčiai keičiami kas tris dienas. Rankšluosčiai keičiami kiekvieną dieną, jei paliekate juos ant vonios grindų.
- Siekdami užtikrinti Jūsų patogumą, apie bet kokius įrangos gedimus maloniai prašome informuoti viešbučio Registratūrą, kad jie būtų nedelsiant pašalinti.
- Laikotarpis nuo 23 val. iki 6 val. yra ramios valandos viešbutyje. Prašome gerbti savo kaimynų komfortą. Jeigu kas nors ar kažkas trikdo Jūsų komfortą, prašome informuoti registratūrą.
- Jūsų saugumui užtikrinti bendro naudojimo patalpose įrengta vaizdo stebėjimo sistema.

## Nemokamos viešbučio paslaugos 24 val. per parą (Registratūra, tel. 9#):

- Pagal pageidavimą galime suteikti rašiklį ir bloknotę.
- Fakso, kopijavimo paslauga (registratūroje).
- Lygintuvą ir lyginimo lentą galima gauti pagal pageidavimą.
- Seifai (registratūroje).
- Sudedamosios lovos, lovelės.
- Pažadavimo skambučiai.
- Taksi iškvietimas.
- Konferencijų paslauga.
- Ledo kubeliai iš baro.
- Pirtis, baseinas, poilsio kambarys (nuo 7.00 iki 22.00 val. nemokamai).
- Bagažo pagalba ir bagažo saugykla
- Chalatai pagal pageidavimą.
- Galimos papildomos šlepetės.
- Adapteriai galimi pagal pageidavimą.
- Nemokama didelės spartos interneto prieiga.
- Nemokami tualetų reikmenys (pagal pageidavimą).
- Papildomos pagalvės, antklodės, rankšluosčiai, veido rankšluosčiai ir kt. (pagal pageidavimą).
- Priimamos „Visa“, „Master Card“, „Maestro Card“, „American Express“ kortelės.

## Mokamos viešbučio paslaugos 24 val. per parą (Registratūra, tel. 9#):

- Skalavimo, cheminio valymo, siuvimo paslaugos (mokama).
- Vanduo buteliuose, užkandžiai ir gėrimai registratūroje (mokama)
- Mokami atvirukai ir pašto ženklai.

## MINI BARO KAINORAŠTIS

Savo svečiams siūlome mini baro produktus visą parą, teirautis bei susimokėti registratūroje.

Alkoholiniai gėrimai	EUR
Viskis Scottish Leader Original 50ml	9,00
Likeris Jagermeister 40ml	8,00
Džinas Portobello 50ml	9,00
Degtinė Finlandia 50ml	6,50
Degtinė Lithuanian vodka 100ml	6,50
Žalios devynerios 100ml	6,00
Put. Vynas Codorniu Clasico Cava brut 200ml	8,00
J.P. Chenet Cabernet 200ml	9,00
Banrock Chardonnay 187ml	7,50
Alus Kalnapilis 568ml	5,00
Gaivieji gėrimai ir užkandžiai	
Vanduo Vittel 0.75l	3,50
Tonikas Franklin&Sons Indian 200ml	5,00
Coca Cola 250ml	4,00
Fanta 250ml	4,00
Pringles 70g	4,00
Snickers 50g	3,00
Snickers 50g	

## Vilnius Hotel

Konstitucijos pr. 14, LT-09308 Vilnius, Lietuva Tel. +370 5 2739595 Faks. +370 5 2739500 office@vilniushotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

## Transporto paslaugos

Galime padėti užsakyti taksi viešbučio svečiams, prašome kreiptis į Registratūrą.

## Telefono ryšys

Galite skambinti iš savo kambario į Vilnių, Lietuvą ir užsienį. Yra automatinė telefono skambučių apskaita.

Norėdami sužinoti telefono skambučių tarifus, kreipkitės į registratūrą (tel. Nr.9).

Viešbutyje negalite mokėti už skambučius kredito kortelėmis. Informacinių paslaugų numeriais galite skambinti nemokamai 0 + 8 800 + tel. Nr.

## Kaip naudotis viešbučio telefonu:

Viešbučio kambarys	1 + kambario numeris
Registratūra	9#
Restoranas	1429
Pažadavimo skambučiai	9
Lietuvoje	Spausti 0 + 8 + šalies kodas + numeris
Tarptautiniai skambučiai	Spausti 0 +00 + šalies kodas + miesto kodas + numeris
Į Užsienį	rinkti 0+00 + šalies kodas + miesto kodas + tel. Nr.

## Telefono tarifai

Zona	Šalis	Kaina, EUR
Vietiniai	Vilnius	0,19
Lietuva	Lietuva	0,29
I 1	Latvija, Estija	0,87
I 2	Lenkija, Ukraina, Norvegija, Slovėnija, Baltarusija	2,00
I 3	Rusija	3,19
I 4	Graikija, Kazachstanas	3,19
I 5	Dž. Britanija, Danija, Italija, Ispanija, Švedija	3,19
I 6	JAV, Kanada, Australija	5,21
I 7	Japonija, Indija, Izraelis, Brazilija	5,21
I 8	Mobilus telefonas	1,16
8 900	Mokamas telefonas	2,90
Inmarsat, Emsat, Iridium	Mokamas telefonas	14,48

## Šalių kodai

Kodas	Šalis	Kodas	Šalis	Kodas	Šalis	Kodas	Šalis
61	Australija	33	Prancūzija	81	Japonija	34	Ispanija
43	Austrija	49	Vokietija	371	Latvija	936	Sirija
32	Belgija	44	Dž. Britanija	31	Nyderlandai	46	Švedija
1	Kanada	30	Graikija	47	Norvegija	41	Šveicarija
53	Kuba	36	Vengrija	48	Lenkija	216	Tunisas
45	Danija	353	Airija	351	Portugalija	90	Turkija
372	Estija	39	Italija	40	Rumunija	380	Ukraina
358	Suomija	972	Izraelis	7	Rusija	1	JAV

Adapterių mobiliojo ryšio telefono aparatams teiraukitės Registratūroje, tel. 9

## Internetas

Nemokamas belaidis ryšys (Wi-Fi) yra visuose mūsų svečių kambariuose, bendrose patalpose, restorane, konferencijų salėse. Nemokamas laidinis internetas yra verslo centre ir fojė.

Interneto (Wi-Fi arba laidinio) paslaugą galite pasiekti prijungę įrenginį prie belaidžio arba laidinio ryšio, jį įjungę ir prisijungę prie interneto naudodami naršyklę.

Jei norite prisijungti prie laidinio interneto, vieną kompiuterio laido galą prijunkite prie tuščio lizdo, o kitą – prie kompiuterio.

Jei turite kokių nors problemų ar klausimų arba jums reikia pagalbos prisijungiant, atminkite, kad techninę pagalbą teikia registratūra visą parą nemokamai – skambinkite 9.

## Verslo centras

Isikūręs 1 aukšte, veikia 24 valandas per parą ir yra nemokamas.

Jūsų patogumui, ten rasite: kompiuterį, spartųjį internetą, spausdintuvą, skaitytuvą, kopijavimo aparatą.

## Vilnius Hotel

Konstitucijos pr. 14, LT-09308 Vilnius, Lietuva Tel. +370 5 2739595 Faks. +370 5 2739500 office@vilniushotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

### Jūs galite žiūrėti šias televizijos programas

1. LRT
2. LRT PLIUS
3. DELFI TV
4. LIETUVOS RYTAS
5. BTV
6. LNK
7. INFO TV
8. 2TV
9. TV8
10. TV1
11. TV3
12. TV6
13. CURRENTTIME
14. TELE 5
15. POLONIA 1
16. DELUXE MUSIC
17. FOLX MUSIC
18. RAI 1
19. RAI 2
20. RAI 3
21. AL JAZEERA ENGLISH
22. CNN
23. FRANCE 24 IN ENGLISH
24. BLOOMBERG
25. TRT WORLD
26. RTL AUSTRIA
27. VOX AUSTRIA
28. RTLZWEI AUSTRIA
29. TLC AUSTRIA
30. DMAX AUSTRIA
31. NICK/COMEDY
32. SUPER RTL
33. TOGGO PLUS
34. EUROSPOORT GERMANY
35. HSE
36. VOX UP
37. EURONEWS GERMANY
38. RTL TELEVISION
39. RTL REGIONAL
40. RTL HB
41. RTL BAYERN
42. RTL HH
43. RTLZWEI
44. VOX
45. NITRO
46. RTLUP
47. NTV
48. EURONEWS FRANCE
49. FRANCE 24 IN FRENCH
50. TV5 MONDE
51. SUPER RTL

## Vilnius Hotel

Konstitucijos pr. 14, LT-09308 Vilnius, Lietuva Tel. +370 5 2739595 Faks. +370 5 2739500 office@vilniushotel.eu




**Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®**

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

## Papildoma informacija Elektros energija

Elektros tiekimą nutraukia jūsų kambaryje esanti energijos taupymo sistema, todėl visada yra vienas elektros lizdas kur galite įkrauti savo elektros prietaisus (telefonus, kompiuterius ir kt.), kol nesate kambaryje arba paprašyti papildom rakto-kortelės Registratūros (tel. Nr. 9).

## Kaip naudotis kondicionieriumi

- Norėdami įjungti/ išjungti – distanciniame pulte paspaudžiate mygtuką “”.
- Mygtuku “MODE“ spausdami keletą kartų nustatome “” vėsinimo režimą, pasirinkus “R” -nustatome šildymo režimą (šis režimas veikia tik šildymo sezonu).
- Mygtukais “+“ ir “-“ nustatome norimą temperatūrą vėsinimui nuo +18°C iki +23°C ir šildymui nuo +16°C iki +30°C.
- Oro pūtimo stiprumą reguliuojame keletą kartų spausdami “” mygtuką.
- Visi mygtukų paspaudimai yra lydimi trumpo garsinio signalo. DĖMESIO: veikiant kondicionieriui, langai būtinai turi būti uždaryti.

## Žadinimo paslauga

Šią paslaugą galite užsisakyti paskambinę į Registratūrą, tel. Nr. 9. Viešbučio administratorius pažadins Jus pageidaujamu laiku.

## Informacinis ženklelis netrukdyti / sutvarkyti kambarį

Kambaryje rasite šį informacinį ženklelį. Jei pakabinsite ženklelį ant durų rankenos koridoriaus pusėje, viešbučio personalas žinos, jog Jūs pageidaujate, kad sutvarkytų Jūsų kambarį arba netrukdytų Jūsų ramybės.

## Fakso ir smulkaus pašto siuntimo paslauga

Pageidaudami išsiųsti laišką, registratūroje galite įsigyti atvirutę ir pašto ženklą. Rašomojo popieriaus ir rašymo priemonę galite gauti registratūroje.

## Drabužių skalbimo ir valymo paslauga

Kreipkitės į registratūrą dėl skalbinių maišelio ir kvito, kuriame turite nurodyti, kiek ir kokio tipo skalbinių pageidaujate išvalyti ar išskalbti. Skalbinius, atneštus iki 9:00 val. (šeštadienį ir sekmadienį skalbykla nedirba), gražinsime kitą dieną.

Paslaugos mokestį įtrauksime į jūsų kambario sąskaitą.

## Jūsų raktas – kortelė

Jūsų saugumui, kiekvieno kambario raktas yra koduojamas atskiru saugumo kodu.

Jei viešnagės metu pametėte ar supainiojote raktus – prašome nedelsiant kreiptis į Registratūrą, tel. 9.

## Svečių apgyvendinimo su gyvūnais taisyklės

Apgyvendiname svečius, kurie susirenka savo augintinius. Už naminio gyvūno laikymą kambaryje papildomai imamas mokestis:

- katės 5,00 EUR parai.
- mažiems šunims (iki 10 kg) 10 EUR parai.
- dideliems šunims (virš 10 kg) 20 EUR parai.

## Bendros gyvūnų laikymo viešbutyje taisyklės:

- Gyvūno savininkas yra atsakingas už savo augintinio tvarkingumą. Jis taip pat pasirūpina, kad jo augintinis nekeltų triukšmo ir netrukdytų kitų svečių poilsiui.
- Gyvūno savininkas turi turėti specialią vietą savo augintiniui laikyti – narvas, specialus krepšys, lova ir kt.
- Gyvūno savininkas prisiima asmeninę atsakomybę už savo augintinio guolį, maitinimą ir visus kitus būtinius augintinio poreikius.
- Gyvūno savininkas pasirūpina, kad jo augintinis būtų laiku išvestas į lauką, nepriterštų viešbučio patalpų. Gyvūnui priteršus, šeimininkas privalo nedelsiant išvalyti.
- Gyvūno savininkas pasirūpina, kad viešbučio rankšluosčiai ir kiti inventoriaus elementai nebūtų naudojami jo augintinio reikmėms.
- Gyvūno negalima palikti vieno viešbučio kambaryje ilgiau nei 60 min.
- Gyvūno savininkas pasirūpina, kad jo augintinis pats nepatektų į kitus viešbučio kambarius, restorano patalpas, SPA centrą, kitas bendrojo naudojimo patalpas.
- Vedant augintinį pasivaikščioti būtina naudoti pavadėlį. Esant būtinybei taip pat turi būti naudojamas antsnukis.
- Gyvūno savininkas užtikrina, kad jo augintinis nepadarys materialinės žalos viešbučiui.
- Gyvūno savininkas prisiima visą atsakomybę apmokėti visas išlaidas, susijusias su jo augintinio padaryta žala žmonių sveikatai, viešbučio inventoriui.

## Prireikus medicininės pagalbos

Skambinkite bendruoju pagalbos numeriu 112 iš fiksuotojo arba mobiliojo telefono arba Registratūrai (tel. Nr.9).

## Gerb. Svečiai,

Maloniai prašome neišsivežti viešbučiui priklausančių daiktų.

Jei norėtumėte įsigyti šių daiktų kreipkitės į Registratūrą.

## Dėkojame už jūsų apsilankymą

## Administracija

## Vilnius Hotel

Konstitucijos pr. 14, LT-09308 Vilnius, Lietuva Tel. +370 5 2739595 Faks. +370 5 2739500 office@vilniushotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.



Green Key

# Žaliasis raktas

## Tvarumo standartas svetingumo sektoriuje

### Žaliojo rakto programa

**Mūsų viešbučiui suteiktas „Žaliojo rakto“ sertifikatas.**

„Žaliasis raktas“ yra vienas stipriausių aplinkosauginės atsakomybės ir darnos standartų turizmo sektoriuje.

Kartu šis prestižinis ekologinis ženklas išreiškia verslo įmonių įsipareigojimus laikytis griežtų Aplinkosauginio švietimo fondo (Foundation for Environmental Education) nustatytų reikalavimų.

„Žaliasis raktas“ – tai taip pat pažadas svečiams, kad pasirinkdami apsistoti prie Žaliojo rakto programos prisijungusiose įstaigose, jie prisideda prie aplinkos tausojimo.

Žaliojo rakto programa viešbučiams buvo sukurta Danijoje 1994 m. 1998 m. Prancūzija prisijungė prie programos ir pradėjo sertifikuoti kempingus.

2002 m. „Žaliasis raktas“ tapo Aplinkosauginio švietimo fondo programa ir nuo tada yra sparčiausiai augantis ekologinis ženklas turizmo sektoriuje bei įgyvendinamas įvairiose Europos, Afrikos, Viduriniųjų Rytų, Azijos ir Karibų jūros regiono šalyse.

### Žaliojo rakto kriterijai

Žaliosios rakto programa nustato eilę reikalavimų atliekų tvarkymo, vandens ir energijos sąnaudų mažinimo, tinkamų valymo ir plovimo priemonių naudojimo, maisto produktų ir kt. kategorijose. Mokymų ir komunikavimo kriterijų tikslas - į aplinkosauginę veiklą įtraukti svečius, darbuotojus, tiekėjus ir vietos bendruomenę.



Žaliojo rakto programą koordinuoja Aplinkosauginio švietimo fondas (Foundation for Environmental Education, FEE)  
**[www.fee.global](http://www.fee.global)**

Visuomeninė organizacija „Lietuvos žaliųjų judėjimas“ yra FEE narys ir administruoja Žaliojo rakto programą Lietuvoje.

**Informacija apie Žaliojo rakto programą internete:**

**[www.zaliasisraktas.lt](http://www.zaliasisraktas.lt)**

**[www.greenkey.global](http://www.greenkey.global)**

